

بسمه تعالی



دانشکده مجازی، آموزش پزشکی و مدیریت
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

آماده سازی طرح درس / دوره الکترونیکی

سیستم‌های پشتیبانی در یادگیری الکترونیکی

ویژه رشته کارشناسی ارشد

یادگیری الکترونیکی در علوم پزشکی

برای واحدهای درسی مجازی

دانشکده مجازی، آموزش پزشکی و مدیریت

دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

استاد گرامی، با توجه به لزوم هماهنگی بین شیوه ارائه واحدهای درسی مختلف به دانشجویان، خواهشمند است محتوای درس خود را در قالب این فرم طرح دوره تهیه کرده و فرم تکمیل شده را به همراه فایل آن به دفتر گسترش برنامه دانشکده مجازی ارسال فرمایید. لطفاً قبل از تکمیل فرم، ابتدا آن را با دقت مطالعه کنید.

نام درس: سیستمهای پشتیبانی در یادگیری الکترونیکی تعداد واحد نظری: واحد نظری: تعداد واحد عملی: 1

مشخصات استاد مسؤول:

نام	نام خانوادگی	رتبه	گروه	دانشگاه	شماره تماس	تلفن همراه
زهره سادات	میرمقتدایی		یادگیری الکترونیکی	مجازی، آموزش پزشکی و مدیریت		

استاد مسؤول درس فردی است که در سیستم مدیریت آموزش نوید درس به او اختصاص داده می‌شود و وظیفه نظارت بر روند درس و تکالیف دانشجویان را بر عهده دارد و در امر تدریس برخی از کلاسهای حضوری، تصحیح تکالیف یا آزمون کتبی و ... می‌تواند از استادان همکار کمک بگیرد.

مشخصات استادان/مدرسین همکار:

نام	نام خانوادگی	رتبه	گروه	دانشگاه	شماره تماس	تلفن همراه

برای آماده شدن نهایی درس قسمت‌های زیر باید در این طرح دوره¹ مشخص شوند که در صفحات بعدی شرح داده شده‌اند:

¹ Course plan

معرفی و اهداف درس

1. معرفی مختصری در حدود 250 تا 300 کلمه در مورد درس بنویسید. دقت کنید معرفی شما موارد زیر را شامل شود:

تحقیقات متعددی علل اصلی ترک تحصیل در دوره‌های آموزشی مجازی را مشخص کرده و پیش بینی کردند چه دانشجویانی بیشتر نمی‌توانند دوره را با موفقیت به اتمام برسانند. یکی از اصلی‌ترین دلایل مشخص شده ترک تحصیل و عدم موفقیت، عدم وجود شبکه‌های پشتیبانی² یا پشتیبانی ضعیف از شرکت‌کنندگان در دوره‌ها بود (هاگز³، 2007). از آنجایی که دانشجویان هر یک افراد با ویژگی‌های منحصر به فردی هستند، ممکن است معضلات بسیاری بروز نموده و یادگیری دانشجویان در طی دوره‌های یادگیری برخط را با مانع مواجه نماید. لذا برای غلبه بر این موانع دوره‌های یادگیری برخط باید خدمات حمایتی گوناگونی را برای دانشجویان ارائه شود. همچنین علاوه بر پشتیبانی فنی، نیاز به پشتیبانی و راهنمایی مربی برای یادگیری چگونگی یادگیری در محیط مجازی وجود دارد. سیستم پشتیبانی از یادگیرنده یک سرویس مهم است که باید توسط سازمان یا سامانه به یادگیرنده بر اساس ویژگی‌های یادگیرندگان اعم از اقتصادی، اجتماعی، آموزشی و شغلی ارائه شود. ارائه چنین سیستم پشتیبانی متضمن تسهیل ارتباط بین یادگیرندگان و معلمان است. در این دوره دانشجویان با انواع ابعاد پشتیبانی از یادگیرنده در سامانه‌های یادگیری الکترونیکی آشنا شده و خود نیز در هم جایگاه یادگیرنده و هم پشتیبان کننده مسائل و چالش‌های مرتبط را بررسی و با تسهیل‌گری استاد دوره به ارائه راهکارها در این زمینه می‌پردازند. فعالیت‌های یادگیری در این دوره شامل مشاهده ویدئوهای آموزشی، شرکت در گفتگوی‌های همزمان و غیرهمزمان مرتبط با موضوع، بررسی سامانه‌های یادگیری بین‌المللی در زمینه پشتیبانی، انجام تکالیف مرتبط با هر فعالیت، هم‌تارزیابی فعالیت‌های هم‌کلاسی‌ها و طراحی اولیه فرایند پشتیبانی خواهد بود.

2. اهداف درس را برای ارائه به دانشجویان در سامانه بنویسید:

1. آشنایی با مبانی پشتیبانی از یادگیرنده در محیط‌های یادگیری الکترونیکی
2. آشنایی با ابعاد پشتیبانی از نظر نوع، زمان، روش ارائه دهنده، دریافت کننده و دسترسی
3. مشخص کردن عوامل مؤثر در فراهم کردن پشتیبانی از یادگیرنده
4. آشنایی با امکانات و ابزارهای پشتیبانی از یادگیرنده
5. بررسی تجربه‌های ملی و بین‌المللی در ارائه خدمات پشتیبانی به یادگیرندگان (فعالیت عملی)
6. تحلیل روش‌های پشتیبانی در سامانه‌های یادگیری الکترونیکی بین‌المللی و شناسایی چالش‌ها و فرصت‌ها (فعالیت عملی)
7. طراحی فرایند پشتیبانی از یادگیرنده برای یک سامانه یادگیری الکترونیکی (فعالیت عملی)

دانشجویان با مطالعه مطالب این مبحث قادر خواهند بود:

دانشجو باید بتواند:

با انواع ابعاد پشتیبانی در محیط‌های یادگیری الکترونیکی آشنا شده و علاوه بر استخراج چالش‌ها و فرصت‌های سامانه‌های یادگیری الکترونیکی در زمینه پشتیبانی به عنوان یک کارشناس، خود نیز فرایند پشتیبانی از یادگیرنده را برای یک سامانه طراحی کند.

² support networks

³ Hughes

منابع درسی

□ کتاب

در صورت وجود جدول زیر را تکمیل کنید:

صفحات و فصل‌ها	مشخصات کتاب شامل عنوان، نویسندگان، مترجمین، انتشارات، سال و نوبت چاپ
تمام فصل‌ها مجموع 120 صفحه	سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی، دکتر مژگان محمدی و دکتر زهره سادات میرمقتدایی، انتشارات هنر نگاره، 1400، نوبت اول
	مقالات مرتبط که توسط استاد در سامانه بارگزاری می‌شود.
فصل‌های 2 و 6 (مجموع 85 صفحه)	فعالیت‌های الکترونیکی، کلید یادگیری فعال در فضای مجازی، گیلی سالمون، ترجمه احسان طوفانی‌نژاد و رضا پاشا، نشر خاموش، 1397

□ محتوای الکترونیکی (پادکست صوتی یا محتوای چندرسانه‌ای)

در جدول زیر مشخصات محتوای الکترونیکی خود را بنویسید.

ردیف	عنوان	نوع (صوتی یا چندرسانه‌ای)	تکمیل چک لیست
1	جلسه صفر (معرفی دوره)	صوتی - چندرسانه‌ای	
2	تعریف و اهمیت پشتیبانی از یادگیرنده در یادگیری الکترونیکی	چندرسانه‌ای (ویدئوی آموزشی)	
3	ابعاد مختلف پشتیبانی از یادگیرنده	چندرسانه‌ای (ویدئوی آموزشی)	
4	الگوهای ارائه پشتیبانی در یادگیری الکترونیکی	چندرسانه‌ای (ویدئوی آموزشی)	
5	الگوی پنج مرحله‌ای پشتیبانی از تعامل در یادگیری الکترونیکی	چندرسانه‌ای (ویدئوی آموزشی)	

اسلاید، فایل متنی و ...

در صورت وجود جدول زیر را تکمیل کنید:

نوع محتوا	عنوان / موضوع	مؤلفین / تهیه کنندگان
فایل متنی (جدول)	چک لیست های بررسی پشتیبانی در سامانه های یادگیری الکترونیکی	گروه یادگیری الکترونیکی
ویدئو	محتوای مولتی مدیای مرتبط	استاد مربوطه

□ مقاله

در صورت وجود جدول زیر را تکمیل کنید:

مشخصات مقاله شامل عنوان، نویسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات	نحوه دسترسی دانشجویان به مقاله

منابع مطالعه بیشتر

در بالا ذکر گردید.

تکالیف و پروژه‌ها

پروژه پایان ترم

1. آیا برای درس خود پروژه پایان ترم در نظر گرفته‌اید؟ ☒ بلی ☐ خیر

شرح پروژه:

انتخاب یکی از ملاک‌های پشتیبانی و طراحی فرایند و محتوای پشتیبانی بر اساس آن ملاک برای یک دوره یادگیری الکترونیکی بر اساس تجارب بین‌المللی

هدف از ارائه پروژه:

- بکارگیری آموخته‌های کلاس در محیط واقعی
- کسب مهارت در سطح کارشناس فرایند پشتیبانی از یادگیرنده
- ایجاد انگیزه جهت ادامه یادگیری بعد از اتمام دوره

تکالیف طول ترم

برای تنظیم تکالیف توجه کنید لطفاً به تقویم تحصیلی نیمسال توجه کرده و زمانبندی مناسبی در تکالیف درس خود لحاظ نمایید.

شماره	عنوان تکلیف	شرح تکلیف	مهلت پاسخ دانشجویان	مهلت فیدبک مدرس	هدف از ارائه تکلیف
		دانشجو موظف است طبق برنامه زمان بندی شده به ارایه محتوای موضوعی پرداخته و یک فایل word از تحقیق انجام شده ارایه نماید.			

خودآزمون ها

آیا خودآزمون چندگزینه ای در نظر گرفته اید؟ بلی خیر ☐

توضیح:

اتاق بحث (فورم)

اتاق بحث (فورم)

- آیا برای درس اتاق بحث در نظر گرفته اید؟ ☒ بلی خیر

موضوع (های) بحث:

○ طبق جدول موضوعات پیشنهادی استاد مربوطه

شیوه ارزیابی

1. ملاک‌ها و بارم‌بندی دقیق ارزشیابی نهایی دانشجو را ذکر نمایید.

ارزشیابی نهایی فراگیران، بر اساس پاسخگویی به مجموعه سؤالات تشریحی و چندگزینه‌ای انجام می‌شود. بارم نمرات، از 20 محاسبه می‌شود.

ارزشیابی دانشجویان بر اساس بارم‌بندی زیر انجام خواهد گرفت:

ملاک	نمره	توضیح
آزمون تئوری	10	از مجموع محتوای ارائه شده در کلاس، فعالیت‌ها و منابع مشخص شده در کل دوره
پروژه عملی (ارایه بسته آموزشی)	5	انجام پروژه تعریف شده تا زمان مقرر
تکلیف (ارایه و تدریس موضوع مشخص شده)	3	انجام تکلیف مشخص شده در زمان مقرر
شرکت فعال در سامانه و مباحث درسی	2	
جمع	20	

فهرست واری طرح درس

آیا با توجه به مباحث، محتوای درس و فعالیتهای یادگیری پیش بینی شده، تمام اهداف درس پوشش داده می شود؟ ☒ بلی

برای اطمینان از تسهیل یادگیری دانشجویان در تمام مباحث درسی، ابتدا در جدول زیر مباحث درس را فهرست نموده و فعالیت یادگیری متناظر آن را درج نمایید.

نام، نام خانوادگی و امضای استاد مسؤول درس: دکتر زهره سادات میرمقننایی

نام، نام خانوادگی و امضای مسؤول کمیته درس

چک لیست نحوه آماده سازی درس برای ارائه به صورت پادکست صوتی

به ازای هر پادکست، چک لیست زیر را تکمیل کنید:

پادکست شماره

عنوان پادکست:

لزومی ندارد	بلی	گویه ها
-	☐	ذکر نام مولف و همکار تدوین و سازمان متولی
-	☐	شروع گرم، دوستانه و برانگیزاننده
-	☐	اجتناب از ارائه چند هدف غیر مرتبط
-	☐	بیان هدف/اهداف کلیدی
-	☐	ارائه گویا و موجز
-	☐	استفاده از لحن تأکیدی در نکات مهم
-	☐	توالی مطالب ارائه شده
-	☐	ارائه جمع بندی و خلاصه
☐	☐	مشخص بودن نحوه دسترسی به ادامه محتوا در صورت دنباله دار بودن پادکست
-	☐	رعایت مدت زمان مناسب (سقف 20 دقیقه)
-	☐	ایجاد انگیزه در شنونده با سوالات مناسب
-	☐	پرهیز از صدای یکنواخت و آهسته
-	☐	پرهیز از استفاده از گوینده (narrator)

☐	☐	معرفی محتوای تکمیلی (کتاب، درسنامه و) مرتبط با پادکست
-	☐	رعایت حق مالکیت معنوی

چک لیست نحوه آماده سازی درس برای ارائه به صورت محتوای چند رسانه ای

به ازای هر چندرسانه ای، چک لیست زیر را تکمیل کنید:

چندرسانه ای شماره

عنوان چندرسانه ای:

لزومی ندارد	بلی	گویه ها	
-	☐	ذکر نام و مشخصات مولف و همکار تدوین و سازمان متولی	
-	☐	شروع مناسب و برانگیزاننده	
-	☐	معرفی و اهداف درس (عناوین و زیر عناوین)	
-	☐	بیان شیوا و رسا و مخاطب قرار دادن فراگیر	داشتن سناریوی مناسب
-	☐	مشخص کردن نکات کلیدی در متن	
-	☐	استفاده از لحن تأکیدی در نکات مهم	
-	☐	توالی منطقی مطالب ارائه شده	
-	☐	ارائه جمع بندی و خلاصه	
-	☐	مشخص بودن زمانبندی محتوا از ابتدا برای مخاطب	
☐	☐	مشخص بودن نحوه دسترسی به ادامه محتوا در صورت دنباله دار بودن محتواها	
-	☐	رعایت مدت زمان مناسب (ترجیحا سقف 20 دقیقه)	
-	☐	رعایت تمامی نکات آموزشی لازم برای تدوین اسلایدها	
-	☐	تناسب کامل متن اسلایدها با سخنرانی	

☐	☐	استفاده مناسب از فیلم، انیمشن و
-	☐	رعایت استاندارد SCORM 1.2
-	☐	وجود تنظیمات دسترسی به بخش‌های مختلف محتوا (امکانات navigation و...).
-	☐	رعایت اصول زیباشناختی و خوانایی متن
-	☐	رعایت حق مالکیت معنوی